

INSPIRON™

מדריך התקנה






INSPIRON™ 1210

מדריך התקנה

דגם PP40S

הערות, הודעות והתראות

-  **הערה:** הערה מציינת מידע חשוב שסייע לך לנצל את המחשב בצורה טובה יותר.
-  **הודעה:** הודעה מציינת אפשרות לנזק לחומרה או לאובדן נתונים, ומסבירה כיצד להימנע מהבעיה.
-  **התראה:** התראה מציינת אפשרות לנזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

שעתוק חומרים אלה בכל דרך שהיא, תהא אשר תהא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc. אסור בהחלט.

סימני מסחר המופיעים במסמך זה: Dell, הלוגו של Dell, Inspiron, YOURS IS HERE, וכן DellConnect הם סימני מסחר של Dell Inc.; Intel ו-Atom הם סימני מסחר רשומים ו-Core הוא סימן מסחר של Intel Corporation בארה"ב ובארצות אחרות; Microsoft, Windows וכן Windows Vista הם סימני מסחר רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות. Bluetooth הוא סימן מסחר רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ו-Dell עושה בו שימוש ברישיון.

סימני מסחר ושמות מסחר אחרים הנזכרים במסמך זה מתייחסים לישויות הטוענות לבעלות על אותם סימנים ושמות או למוצרים שלהן. Dell Inc. מתנערת מכל עניין קנייני בסימני מסחר ובשמות מסחר, למעט הסימנים והשמות שלה עצמה.

דגם PP40S

יולי 2008

מהדורה A00

מספר חלק M656J

תוכן

| | | | |
|---------------------|----------------------------|---------------------|------------------------------------|
| 24 | פתרון בעיות | 5 | התקנת המחשב הנייד Inspiron |
| 24 | בעיות רשת | 5 | לפני התקנת המחשב |
| 25 | בעיות חשמל | 6 | חבר את מתאם ז"ח |
| 26 | בעיות זיכרון | 7 | חבר את כבל הרשת (אופציונלי) |
| 26 | תקיעת חומרה ובעיות תוכנה | 8 | לחץ על לחצן ההפעלה |
| 29 | שימוש בכלי תמיכה | 9 | Ubuntu® – פרטים |
| 29 | Dell Support Center | 9 | Windows Vista® – התקנה |
| 30 | הודעות מערכת | 10 | התחבר אל האינטרנט (אופציונלי) |
| 31 | פותר בעיות החומרה | 14 | השימוש במחשב הנייד Inspiron |
| 32 | Dell Diagnostics האבחון | 14 | תכונות בצד ימין |
| 35 | שחזור מערכת ההפעלה | 16 | תכונות בצד שמאל |
| 35 | שחזור מערכת | 18 | תכונות של בסיס המחשב והמקלדת |
| 37 | Dell Factory Image Restore | 20 | תכונות הצג |
| 38 | מערכת הפעלה | 21 | הוצאת הסוללה והחלפתה |
| | | 22 | תכונות התוכנה |

| | |
|-----------|--|
| 40 | קבלת עזרה |
| 41 | תמיכה טכנית ושירות לקוחות |
| 41 | שירותים מקוונים |
| | השירות הטכני האוטומטי AutoTech Service |
| 42 | מידע על המוצר |
| 42 | לפני שתפנה |
| 43 | פנייה אל Dell |
| 45 | חיפוש אחר מידע ומשאבים |
| 47 | מפרטים בסיסיים |
| 55 | אינדקס |

התקנת המחשב הנייד Inspiron

⚠ התראה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. כאשר מחשב Dell™ פועל, אין לאחסנו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרם האוויר עלולה לגרום לנזק למחשב או לגרום לשריפה.

⬅ הודעה: הנחה או הערמה של עצמים כבדים או חדים על גבי המחשב עלולה לגרום לו נזק קבוע.

מקטע זה מספק מידע על התקנת המחשב הנייד Inspiron 1210 וחיבור ציוד היקפי.

לפני התקנת המחשב

כשאתה ממקם את המחשב, ודא שיש גישה קלה למקור מתח, שהאוורור מספיק ושהמשטח שעליו מונח המחשב ישר.

הגבלת זרם האוויר בסביבת המחשב הנייד Inspiron עלולה לגרום לחימום יתר של המחשב. למניעת חימום יתר, ודא שנתר רווח של 10.2 ס"מ לפחות בגב המחשב ולפחות 5.1 סנטימטר בכל הצדדים האחרים שלו. לעולם אל תניח את המחשב במקום סגור כגון ארון או מגירה כשהוא פועל.

⚠ התראה: מתאם הז"ח מתאים לסוגים שונים של שקעי חשמל ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות קיימים מחברי חשמל ומפצלי חשמל שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למפצל או לשקע חשמל עלולים לגרום שריפה או נזק לציוד.

חבר את מתאם ז"ח

חבר את מתאם הז"ח למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע החשמל או למגן מפני נחשולי מתח.

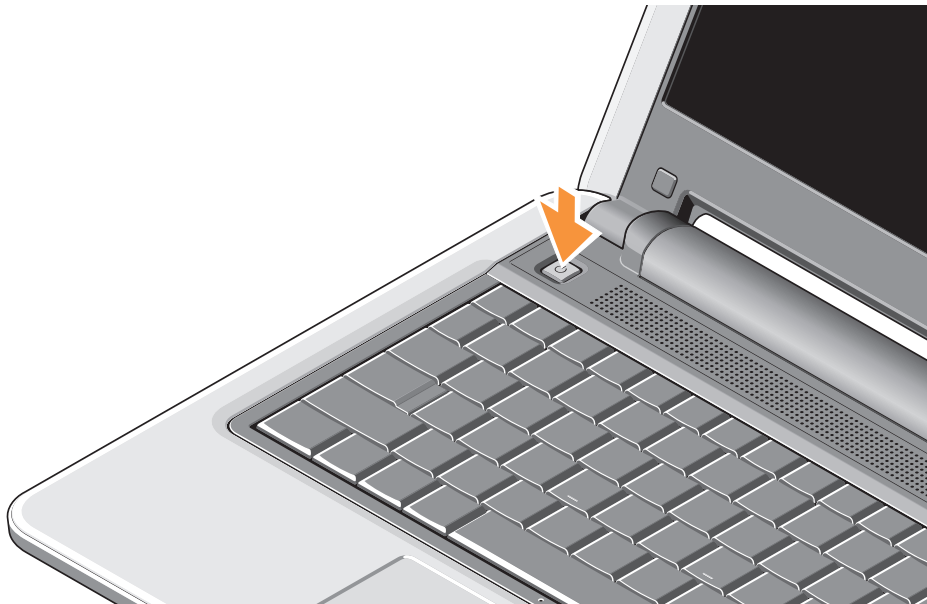


חבר את כבל הרשת (אופציונלי)

כדי להשתמש בחיבור לרשת קווית, חבר את כבל הרשת.




לחץ על לחצן ההפעלה



Windows Vista® – התקנה


תצורתו של מחשב Dell שברשותך הוגדרה מראש עם Windows Vista. להתקנת Windows Vista בפעם הראשונה, פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך. שלבים אלה הם חובה והשלמתם עשויה להימשך עד 15 דקות. המסכים ינחו אותך לאורך מספר הליכים, כולל קבלת התנאים של הסכמי רישיון, הגדרת העדפות והתקנת חיבור לאינטרנט.

הודעה:  אל תפסיק את הליך ההתקנה של מערכת ההפעלה, כיוון שפעולה כזו עלולה להפוך את המחשב לבלתי שמיש.


Ubuntu® – פרטים


אם כללת בהזמנתך את Ubuntu, תצורת המחשב הנייד שלך מוגדרת מראש עם Ubuntu. עיין במדריך ההתחלה המהירה של Ubuntu המצורף למחשב כדי לקבל מידע נוסף, ספציפי למערכת ההפעלה.


התחבר אל האינטרנט (אופציונלי)

 **הערה:** ספקי שירותי אינטרנט (ISPs) והפתרונות שהם מציעים משתנים ממדינה למדינה.

כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם חיצוני או חיבור לרשת וכן מינוי אצל ספק שירותי האינטרנט (ISP).

 **הערה:** אם הזמנתך המקורית לא כללה מודם USB חיצוני או מתאם WLAN, תוכל לרכוש אותם באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com.

 **הערה:** אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט למרות שבעבר עשית זאת בהצלחה, ייתכן כי חלה הפסקה במתן שירותי האינטרנט שלך. פנה אל ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

 **הערה:** הכן מראש את כל פרטי ספק האינטרנט. אם עדיין לא נרשמת לקבלת שירותי אינטרנט, אשף ההתחברות לאינטרנט יכול לסייע לך בכך.

התקנת חיבור אינטרנט קווי ב-Windows Vista

אם אתה משתמש בהתקשרות חיוג, חבר את קו הטלפון למודם USB החיצוני (אופציונלי) ולמחבר הטלפון בקיר לפני הגדרת החיבור לאינטרנט. אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או מודם כבלים/לוויין, פנה לספק שירותי האינטרנט שלך או למפעיל הסלולרי לקבלת הוראות התקנה ועיין ב"התקנת חיבור אינטרנט ב-Windows Vista" בעמוד 12.

התקנת המחשב הנייד Inspiron

לקבלת מידע נוסף על אופן ההתקנה והשימוש ברשת האלחוטית, עיין בתיעוד הנלווה למחשב או לנתב.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי.

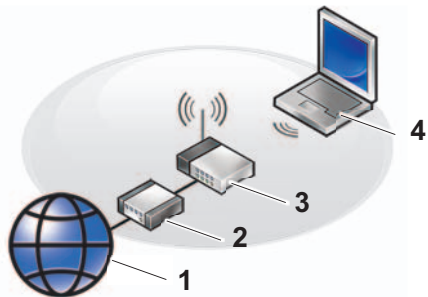
להתקנת החיבור באמצעות נתב אלחוטי:

1. שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **התחל**  ← **התחבר אל**.

3. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך להשלמת ההתקנה.

התקנת חיבור אינטרנט אלחוטי ב-Windows Vista




- 1 שירות אינטרנט
- 2 מודם כבלים או DSL
- 3 נתב אלחוטי
- 4 מחשב נייד עם כרטיס רשת אלחוטי


התקנת חיבור אינטרנט ב-Windows Vista


כדי להתקין חיבור אינטרנט, בצע את הפעולות המפורטות במקטע הבא.

1. שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
2. לחץ פעמיים על סמל ספק שירותי האינטרנט בשולחן העבודה של Microsoft® Windows®.
3. בצע את ההוראות המופיעות במסך כדי להשלים את ההגדרה.

אם בשולחן העבודה לא מופיע סמל של ספק שירותי אינטרנט או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירותי אינטרנט אחר, בצע את הפעולות במקטע הבא.

 **הערה:** אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט למרות שבעבר עשית זאת בהצלחה, ייתכן כי חלה הפסקה במתן שירותי האינטרנט שלך. פנה אל ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

 **הערה:** הכן מראש את כל פרטי ספק האינטרנט. אם עדיין לא נרשמת לקבלת שירותי אינטרנט, אשף ההתחברות לאינטרנט יכול לסייע לך בכך.


1. שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
2. לחץ על **התחל**  ← **לוח הבקרה**.
3. תחת **רשת ואינטרנט**, לחץ על **התחברות לאינטרנט**.

כעת מופיע החלון התחברות לאינטרנט.

4. לחץ על **פס רחב (PPPoE)** או על **חיוג**, בהתאם לאופן החיבור הרצוי:

א. בחר באפשרות **פס רחב** אם ברצונך להשתמש בחיבור אלחוטי מסוג DSL, מודם לווייני, מודם כבלים או Bluetooth®.

ב. בחר באפשרות **חיוג** אם ברצונך להשתמש במודם חיוג אופציונלי מסוג USB או ב-ISDN.

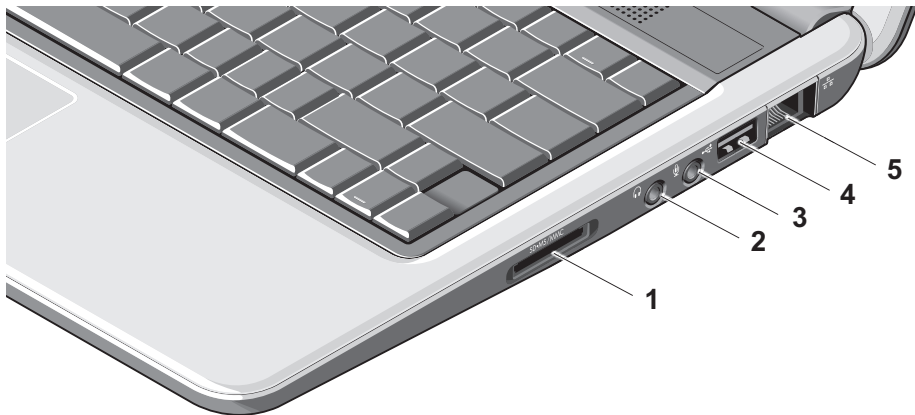
 **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **עזרה בבחירה** או פנה לספק שירותי האינטרנט.


5. פעל בהתאם להוראות שבמסך והשתמש בפרטי ההתקנה שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.

השימוש במחשב הנייד Inspiron

מחשב Inspiron 1210 מצויד במחוננים, לחצנים ותכונות שמספקים מידע במבט מהיר וקיצורי דרך לחיסכון בזמן עבור משימות נפוצות.

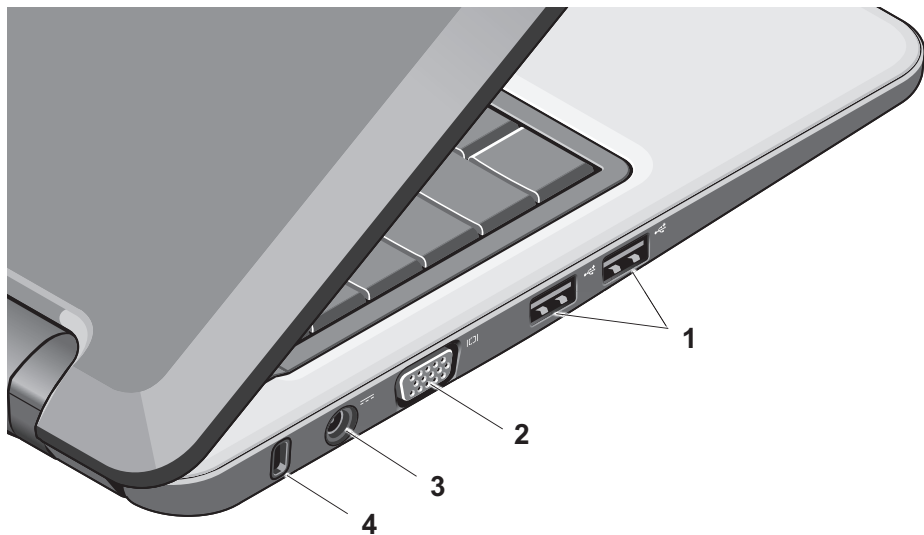
תכונות בצד ימין






- 4  **מחבר USB 2.0** – מתחבר להתקני USB כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני, או נגן MP3.
- 5  **מחבר רשת** – אם אתה משתמש באות של רשת כבלים, מחבר זה יחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב.

- 1 **קרטיסי מדיה 3 ב-1** – מהווה דרך מהירה ונוחה להצגה ולשיתוף של תמונות, מוסיקה וסרטוני וידיאו דיגיטליים המאוחסנים בכרטיסי הזיכרון הדיגיטליים הבאים:
- כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital
 - כרטיס Secure Digital High Capacity (SDHC)
 - כרטיס מולטימדיה (MMC) Memory Stick
- 2  **מחבר יציאת שמע / אוזניות** – מתחבר לזוג אוזניות, או לחלופין שולח שמע לרמקול או למערכת שמע.
- 3  **מחבר כניסת שמע/ מיקרופון** – מתחבר למיקרופון או לאות קלט לשימוש עם תוכניות שמע.

תכונות בצד שמאל



-  **1 מחברי USB 2.0 (שניים)** – מתחברים להתקני USB כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני, או נגן MP3.
 -  **2 מחבר VGA** – מתחבר לצג או למקרן.
 -  **3 שקע מתאם ז"ח** – מתחבר למתאם ז"ח כדי להדליק את המחשב ולטעון את הסוללה כשהמחשב לא בשימוש.
 - 4 חריץ כבל אבטחה** – מחבר למחשב התקן למניעת גניבה שניתן להשיג בחנויות.
-  **הערה:** לפני שתרכוש התקן למניעת גניבה, ודא שהוא עובד עם חריץ כבל האבטחה של המחשב שלך.

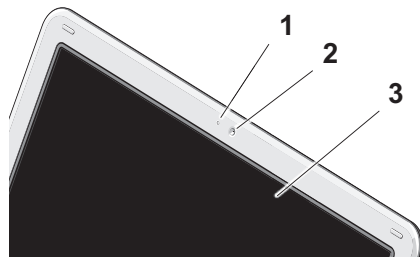
תכונות של בסיס המחשב והמקלדת



- 1 משטח מגע** – מספק את הפונקציונליות של עכבר להזזת הסמן, לגרירה או העברה של פריטים מסומנים וללחיצה שמאלית באמצעות הקשה על פני המשטח.
 - 2 לחצני משטח המגע** – מספקים פונקציות של לחיצה ימנית ושמאלית בדומה לעכבר.
 - 3 מיקרופון אנלוגי יחיד משולב** – מספק קול איכותי לציאט בוידאו ולהקלטות קול.
 - 4 מקלדת** – ניתן להתאים אישית את הגדרות המקלדת הזו בעזרת תוכנית השירות של הגדרת המערכת.
- 5 נורית מחוון המתח** – מאירה או מהבהבת לציון רמת הטעינה של הסוללה. אם המחשב מחובר לשקע חשמל, הנורית פועלת כמפורט להלן:
- על מתאם ז"ח
- לבן מלא: המערכת פועלת והסוללה נטענת.
 - לבן מהבהב: המערכת נמצאת במצב המתנה.
 - כבויה: המערכת כבויה והסוללה טעונה במידה מספקת.
- על הסוללה
- לבן מלא: המערכת פועלת.
 - לבן מהבהב: המערכת נמצאת במצב המתנה.
 - כתום מהבהב: טעינת הסוללה נמוכה. התחבר למתאם ז"ח כדי לטעון את הסוללה.
 - כבויה: המערכת כבויה.

תכונות הצג

לוח הצג מכיל מצלמה ונורית פעילות מצלמה.



- 1 **נורית פעילות מצלמה** – מציינת אם המצלמה דולקת או כבויה.
- 2 **מצלמה** – מצלמה מובנה ללכידת וידאו, ועידות וידאו וציאט בווידאו.
- 3 **צג** – הצג עשוי להשתנות בהתאם לבחירות שבחרת כשרכשת את המחשב. לקבלת מידע נוסף אודות צגים, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell (Dell Technology Guide).

כדי להסיר את הסוללה:

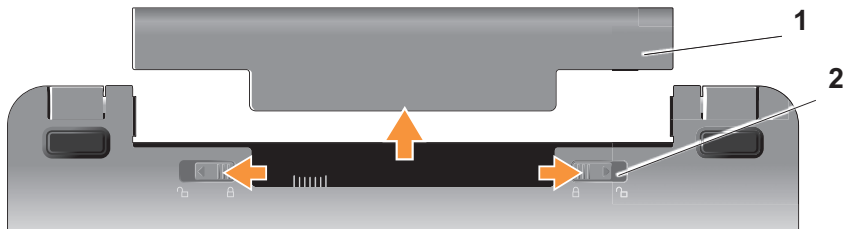
1. כבה את המחשב והפוך אותו.
 2. החלק את תפס השחרור של הסוללה עד שייכנס למקומו בנקישה.
 3. החלק החוצה את הסוללה.
- כדי להחזיר את הסוללה למקומה, החלק אותה לתוך התא עד שתיכנס במקומה בנקישה.

הוצאת הסוללה והחלפתה

⚠ התראה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. במחשב זה יש להשתמש אך ורק בסוללה שנרכשה מ-Dell. אל תשתמש בסוללות של מחשבים אחרים.

⚠ התראה: לפני הוצאת הסוללה, כבה את המחשב והסר את הכבלים החיצוניים (כולל מתאם ז"ח).

- 1 סוללה
- 2 תפס שחרור הסוללה (2)



תכונות התוכנה

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות התכונות המפורטות במקטע זה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell (Dell Technology Guide) שבכונן הקשיח שלך או בקר באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

פרודוקטיביות ותקשורת

בהתאם ליישומים המותקנים במחשב, ניתן להשתמש במחשב ליצירת מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלונים וגיליונות אלקטרוניים. בדוק בהזמנת הרכש שלך אילו תוכנות מותקנות במחשב. לאחר שתתחבר לאינטרנט, תוכל לגשת לאתרי אינטרנט, ליצור חשבון דואר אלקטרוני, לטעון ולהוריד קבצים וכדומה.

בידור ומולטימדיה

תוכל להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטוני וידאו, לשחק במשחקים, להאזין למוסיקה ולתחנות רדיו באינטרנט.

התאמה אישית של שולחן העבודה ב-Windows Vista

ניתן להתאים אישית את שולחן העבודה כדי לשנות את מראהו, את הרזולוציה, הטפט, שומר המסך וכדומה, באמצעות גישה לחלון **התאמה אישית של המראה והקול**.

כדי לגשת לחלון מאפייני התצוגה:

1. לחץ לחיצה ימנית על אזור פתוח בשולחן העבודה.

2. לחץ על **התאמה אישית** כדי לפתוח את החלון **התאמה אישית של המראה והקול** ולקבל פרטים נוספים אודות אפשרויות ההתאמה האישית הזמינות.

התאמה אישית של הגדרות האנרגיה

ניתן להשתמש באפשרויות צריכת החשמל במערכת ההפעלה לקביעת הגדרות צריכת החשמל במחשב. **Microsoft® Windows Vista®** מספקת שלוש אפשרויות ברירת מחדל:

- **מאוזן** – אפשרות זו של צריכת חשמל מספקת ביצועים מלאים כשאתה זקוק להם וחוסכת חשמל בזמנים של חוסר פעילות.

3. לחץ על המשך בתיבת הדו שיח שליטה
בחשבון המשתמש שלך ופעל בהתאם להוראות
של אשף גיבוי הקבצים. מקטע זה מספק מידע
על פתרון בעיות במחשב. אם אינך מצליח
לפתור את הבעיה בעזרת ההנחיות שלהלן, עיין
ב"שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 29 או ב"פנייה
אל Dell" בעמוד 44.

• **חיסכון בחשמל** – אפשרות זו של צריכת חשמל
חוסכת חשמל במחשב באמצעות צמצום ביצועי
המערכת במטרה להאריך למקסימום את משך
חיייו של המחשב ובאמצעות הקטנת כמות
האנרגיה שהמחשב צורך במהלך חייו.

• **ביצועים גבוהים** – אפשרות זו של צריכת חשמל
מספקת את רמת ביצועי המערכת הגבוהה
ביותר במחשב שלך, באמצעות התאמת מהירות
המעבד לפעילות והגברת ביצועי המערכת
למקסימום.

גיבוי הנתונים

מומלץ לגבות מעת לעת את הקבצים והתיקיות
במחשב. גיבוי קבצים:

1. לחץ על התחל  ← לוח בקרה ← מערכת
ותחזוקה ← מסך פתיחה ← העברת קבצים
והגדרות.

2. לחץ על גיבוי קבצים או על גיבוי המחשב.

פתרון בעיות

⚠ התראה: רק טכנאי שירות מוסמכים רשאים להסיר את כיסוי המחשב. ראה במדריך השירות שבאתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com ניתן לקבל שירותים מתקדמים ולמצוא הוראות לפתרון בעיות.

בעיות רשת

חיבורים אלחוטיים

אם החיבור האלחוטי לרשת ניתק

הנתב האלחוטי לא מקוון או שהתקשורת האלחוטית במחשב הושבתה.

• בדוק את הנתב האלחוטי וודא שהוא פועל ומחובר למקור הנתונים (מודם כבלים או רכזת רשת).

• ייתכן שהפרעות חוסמות או מפסיקות את החיבור האלחוטי. נסה לקרב את המחשב לנתב האלחוטי.

• חדש את החיבור לנתב האלחוטי:

א. שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.

ב. לחץ על **התחל**  ← **התחבר אל**.

ג. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך להשלמת ההתקנה.

חיבורים קויים

אם החיבור לרשת נותק – הכבל רופף או פגום.

• בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר לשקע ולא פגום.

נורית תקינות הקישור במחבר הרשת המשולב מאפשרת לך לוודא שהחיבור עובד ומספקת מידע על הסטטוס:

• ירוק – קיים חיבור תקין בין רשת 10 מגה-סיביות בשנייה לבין המחשב.

• כתום – קיים חיבור תקין בין רשת 100 מגה-סיביות בשנייה לבין המחשב.

אם צבעה של נורית ההפעלה לבן מלא והמחשב

לא מגיב – ייתכן שהצג לא מגיב. לחץ על לחצן ההפעלה עד שהמחשב יכבה והפעל אותו שוב.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בלבן – המחשב

נמצא במצב המתנה. לחץ על מקש כלשהו

במקלדת, הזז את המצביע בעזרת משטח המגע או עכבר מחובר, או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור לפעילות רגילה.

אם נורית ההפעלה מאירה בכתום מלא – יש

בעיית חשמל במחשב או תקלה פנימית בהתקן. לקבלת סיוע פנה לחברת Dell. ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 44.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום – המחשב

מקבל מתח, אולם התקן כלשהו פועל באופן לא תקין או מותקן באופן שגוי.

• כבויה – המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.

הערה: נורית תקינות הקישור במחבר הרשת 

מיועדת לחיבור הכבלים הקווי בלבד. נורית תקינות הקישור לא מציינת את הסטטוס של חיבורים אלחוטיים.

בעיות חשמל

אם נורית ההפעלה כבויה – סימן שהמחשב כבוי או אינו מקבל אספקת חשמל.

• חבר מחדש את כבל המתח למחבר המתח במחשב ולשקע החשמל.

• אם המחשב מחובר למפצל, ודא שהמפצל מחובר לשקע חשמל ומופעל. כמו כן עקוף התקנים להגנה מפני מתח, מפצלים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שהמחשב יופעל כהלכה.

• ודא כי שקע החשמל תקין. לשם כך, חבר אליו מכשיר אחר כגון מנורה.

• בדוק את חיבורי הכבלים של מתאם ז"ח. אם מתאם ז"ח מצויד בנורית, ודא שהנורית במתאם ז"ח דולקת.

- אם נתקלת בהפרעות שמונעות קליטה במחשב –**
 אות לא רצוי יוצר הפרעות כיוון שהוא מפסיק או
 חוסם אותות אחרים. כמה מהסיבות האפשריות
 להפרעות הן:
- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
 - התקנים רבים מדי המחוברים לאותו מפצל
 חשמלי.
 - מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע
 חשמל.

בעיות זיכרון

- אם מופיעה הודעה המציינת כי אין די זיכרון –**
 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל
 התוכניות הפתוחות שאינך משתמש בהן כדי
 לבדוק אם הדבר פותר את הבעיה.
- בדוק בתיעוד של התוכנה מהן דרישות הזיכרון
 המזעריות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף
 (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell
 בכתובת support.dell.com).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות –

- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין
 במדריך השירות באתר התמיכה של Dell
 בכתובת support.dell.com).
- הפעל את תוכנית האבחון Dell Diagnostics
 (עיין בסעיף "תוכנית האבחון Dell
 Diagnostics" בעמוד 32).

תקיעת חומרה ובעיות תוכנה

- אם לא ניתן להפעיל את המחשב –** ודא שכבל
 החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.
- אם תוכנית כלשהי מפסיקה להגיב –** סיים את
 פעולת התוכנית:
1. הקש בעת ובעונה אחת על `<Ctrl><Shift><Esc>`.
 2. לחץ על **יישומים**.
 3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה עוד.
 4. לחץ על **סיים משימה**.
- אם תוכנית כלשהי קורסת באופן חוזר ונשנה –**
 עיין בתיעוד התוכנה. לפי הצורך, הסר את התוכנית
 והתקן אותה מחדש.


1. לחץ על התחל  ← לוח הבקרה ← תוכניות ← השתמש בתוכנית קודמת בגרסה זו של Windows.


2. במסך הפתיחה, לחץ על הבא.


3. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.

אם מופיע מסך בצבע כחול מלא – כבה את המחשב. אם אינך מצליח לקבל תגובה של המחשב בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזת המצביע בעזרת משטח המגע או העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות עד לכיבוי המחשב, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.


אם נתקלת בבעיות תוכנה אחרות –

- גבה את הקבצים שלך באופן מיידי.
- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכוון הקשיח או התקליטורים.
- שמור וסגור את כל הקבצים או התוכניות וכבה את המחשב דרך תפריט  **התחל**.

 **הערה:** בדרך כלל, תוכניות מחשב כוללות הוראות התקנה בתיעוד או במדיה (תקליטור או תקליטור DVD) המצורפת אליהן.

 **הערה:** המחשב שלך עשוי להיות מצויד בכונן אופטי אך לא בהכרח מצויד בכונן כזה. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בהתקן אחסון חיצוני כלשהו עבור ההליכים שדורשים מדיה.

אם המחשב מפסיק להגיב –

 **הודעה:** אם לא ניתן לבצע כיבוי מסודר של מערכת ההפעלה, אתה עלול לאבד נתונים.

כבה את המחשב. אם אינך מצליח לקבל תגובה של המחשב בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזת העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות עד לכיבוי המחשב, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

אם תוכנית כלשהי מיועדת לפעול עם גרסה קודמת של מערכת ההפעלה [®]Windows [®]Microsoft –

הפעל את אשף תאימות התוכנית. אשף תאימות התוכנית מגדיר תוכנית כלשהי כך שתפעל בסביבה דומה לסביבות הפעלה שאינן Windows Vista.

- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע על פתרון בעיות:
 - ודא כי התוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
 - ודא כי המחשב עונה על דרישות החומרה המזעריות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד של התוכנה.
 - ודא כי התוכנה הותקנה והוגדרה כראוי.
 - ודא כי מנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- אם יש צורך, הסר את ההתקנה של התוכנית Dell Support Center והתקן אותה מחדש.
- רשום לפניך את הודעות השגיאה שמוצגות כדי להסתייע בהן בעת הפנייה אל Dell.

שימוש בכלי תמיכה

- התראות (התראות של תמיכה טכנית רלוונטיות למחשב שלך)
- סיוע של Dell (תמיכה טכנית עם DellConnect™, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרה מסוג "כיצד לבצע" עם Dell on Call וכן סריקה מקוונת עם PCCheckUp)
- אודות המערכת שלך (תיעוד המערכת, מידע בנושא אחריות, מידע על המערכת, שדרוגים ואביזרים)

בחלק העליון של דף הבית של **Dell Support Center** מוצג מספר הדגם של המחשב בנוסף לתג השירות וקוד השירות המהיר שלו.

לקבלת מידע נוסף אודות **Dell Support Center**, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell (Dell Technology Guide) שבכונן הקשיח או בקר באתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com**

הערה: ההוראות בסעיף זה מתייחסות למחשבים בעלי מערכת הפעלה Windows Vista.

Dell Support Center

האתר **Dell Support Center** מסייע לך לחפש את השירות, התמיכה והמידע הספציפי-למערכת הנחוצים לך. לקבלת מידע נוסף אודות **Dell Support Center** ואודות כלי התמיכה הזמינים, לחץ על הכרטיסייה **שירותים** בכתובת **support.dell.com**.



לחץ על הסמל בסרגל המשימות כדי להפעיל את היישום. דף הבית מספק קישורים עבור גישה אל:

- עזרה עצמית (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/שחזור וכן מערכת ההפעלה Windows)

הודעות מערכת

אם במחשב יש בעיה או שגיאה, ייתכן שתוצג הודעת מערכת שתסייע לך לזהות את הסיבה ואת הפעולה שיש לנקוט כדי לפתור את הבעיה.

 **הערה:** אם ההודעה שקיבלת אינה מופיעה בדוגמאות שלהלן, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בעת הופעת ההודעה. לחלופין, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell (Dell Technology Guide) בדיסק הקשיח או באתר התמיכה בכתובת support.dell.com.

התראה! Previous attempts at booting this [nnnn] system have failed at checkpoint. (נסיונות קודמים לאתחל את המערכת כשלו בנקודת הביקורת [חחחח]). **לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, רשום נקודת ביקורת זו ופנה אל התמיכה הטכנית של חברת Dell** – המחשב נכשל בהשלמת שגרת האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה. לקבלת עזרה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 44.

CMOS checksum error (שגיאת סכום ביקורת CMOS) – תקלה אפשרית בלוח האם או שסוללת ה-RTC עומדת להתרוקן. החלף את הסוללה. (עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell (Dell Technology Guide) בדיסק הקשיח או באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com, או ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 44 לקבלת עזרה.

Hard-disk (HDD) drive failure (כשל בכונן הקשיח) – תקלה אפשרית בכונן הדיסק הקשיח במהלך בדיקת POST. לקבלת עזרה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 44.

Hard-disk (HDD) drive read failure (כשל קריאה בכונן הקשיח) – תקלה אפשרית בכונן הדיסק הקשיח במהלך בדיקת האתחול של כונן דיסק קשיח. לקבלת עזרה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 44.

Keyboard failure (כשל במקלדת) – כשל במקלדת או כבל רופף.

NOTICE: Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range (הודעה: מערכת הניטור העצמי של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר חרג מטווח הפעולה הרגיל שלו).

Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (פרמטר מסוים חרג מטווח הפעולה הרגיל שלו או שאינו מצביע על בעיה פוטנציאלית בכונן הקשיח). – שגיאת S.M.A.R.T או תקלה אפשרית בכונן הקשיח. תכונה זו עשויה להיות מופעלת או מושבתת בהגדרות ה-BIOS (לקבלת עזרה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 44).

פותר בעיות החומרה

אם התקן אינו מזוהה במהלך התקנת מערכת ההפעלה או אם הוא מזוהה אך מוגדר לא נכון, אפשר לפתור את אי-התאימות באמצעות פותר בעיות החומרה.

No boot device available (אין התקן אתחול זמין) – בכונן הקשיח אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה, או שמחבר הכונן הקשיח רופף, או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא כי המחבר מחובר כראוי, כי הכונן מותקן כראוי וכי הוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.
- הזן את הגדרת המערכת וודא שפרטי רצף האתחול נכונים (עייני במדריך הטכנולוגיה של Dell (Dell Technology Guide) בדיסק הקשיח או באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

No timer tick interrupt (אין פסיקת שנתות בקוצב הזמן) – ייתכן כי אחד השבבים בלוח המערכת אינו תקין, או שקיימת תקלה בלוח המערכת (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 44).

USB over current error (שגיאת זרם יתר ב-USB) – נתק את התקן ה-USB. התקן USB זקוק למתח גבוה יותר כדי לפעול כהלכה. השתמש במקור אספקת מתח חיצוני לצורך התחברות להתקן ה-USB, או לחלופין, אם ההתקן מצויד בשני כבלי USB, חבר את שניהם.

להפעלת 'פותר בעיות החומרה':

1. לחץ על **התחל**  ← **עזרה ותמיכה**.

2. הקלד פותר בעיות החומרה בשדה החיפוש והקש על <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.


3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

תוכנית האבחון Dell Diagnostics

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף 'תקיעת חומרה ובעיות תוכנה' בעמוד 26 והפעל את תוכנית האבחון Dell Diagnostics לפני שתפנה לחברה לקבלת סיוע טכני (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 44) לקבלת עזרה טכנית.

מומלץ שתדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

 **הודעה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.


 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) היא אופציונלית וייתכן שלא סופקה עם המחשב.

עיין בפרטי תצורת המחשב וודא שההתקן שברצונך לבדוק נמצא בתוכנית הגדרת המערכת ושהוא פעיל. עיין במקטע 'הגדרת המערכת' במדריך הטכנולוגיה של Dell (Dell Technology Guide).

הפעל את תוכנית האבחון Dell Diagnostics מהכונן הקשיח או ממדיית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון Dell Diagnostics נמצאת במחיצה מוסתרת של תוכנית שירות לאבחון בכונן הקשיח.

 **הערה:** אם לא ניתן להציג תמונת מסך במחשב, עיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 44.

1. ודא כי המחשב מחובר לשקע חשמל שנבדק ונמצא תקין.

2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3. עם הופעת הסמליל (לוגו) של DELL™, לחץ מיד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש על <Enter>.

1. הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

2. כבה את המחשב והפעל אותו מחדש. מיד עם הופעת הלוגו של Dell, הקש על <F2>.

הערה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

הערה: הצעדים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד-פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאותחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.

3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש על <Enter>.

4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש על <Enter>.

הערה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

הערה: אם מופיעה הודעה המציינת שלא נמצאה מחיצה של תוכנית שירות לאבחון, הפעל את תוכנית האבחון Dell Diagnostics ממדיית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקן ותוכניות שירות).

4. הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון Dell Diagnostics ממחיצת תוכנית השירות לאבחון בכונן הקשיח.

הפעלת תוכנית האבחון Dell Diagnostics מהמדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

הערה: המחשב שלך עשוי להיות מצויד בכונן אופטי אך לא בהכרח מצויד בכונן כזה. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בהתקן אחסון חיצוני כלשהו עבור ההליכים שדורשים מדיה.


5. הקלד 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור ולחץ על <Enter> כדי להמשיך.
6. ברשימה הממוספרת, בחר באפשרות **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון של 32 סיביות של Dell. אם ברשימה מופיעה יותר מגרסה אחת, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שלך).
7. כשמופיע **התפריט הראשי** (Main Menu) של תוכנית האבחון Dell Diagnostics, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

שחזור מערכת ההפעלה

שבכונן הקשיח. השתמש בתקליטור זה רק אם התכונה 'שחזור מערכת' לא פתרה את הבעיה במערכת ההפעלה.


שחזור מערכת

מערכת ההפעלה Windows כוללת תכונת 'שחזור מערכת' המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי הנתונים), במקרה ששינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הביאו את המחשב למצב פעולה בלתי רצוי. כל השינויים שתכונת 'שחזור המערכת' מבצעת במחשב הנם הפיכים במלואם.

הודעה:  הכן גיבויים לקובצי הנתונים שלך באופן סדיר. תכונת 'שחזור המערכת' אינה בודקת את קובצי הנתונים ואינה משחזרת אותם.


ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:

- התכונה שחזור מערכת מחזירה את המחשב למצב פעולה קודם מבלי להשפיע על קובצי הנתונים. השתמש בתכונה זו כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה תוך שימור קובצי הנתונים.
- Dell Factory Image Restore מחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. הליך זה מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב. השתמש באפשרות Dell Factory Image Restore רק אם שימוש בתכונת 'שחזור המערכת' לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
- אם קיבלת תקליטור Operating System (מערכת הפעלה) יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בו לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש בתקליטור Operating System גורם למחיקת כל הנתונים

 **הערה:** ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, ולכן ייתכן כי הם לא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell™ שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.

הפעלת תכונת 'שחזור המערכת'


1. לחץ על התחל .
2. בתיבה התחל חיפוש, הקלד שחזור מערכת והקש על <Enter>.


 **הערה:** כעת עשוי להופיע החלון בקרת חשבון משתמש. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על המשך; אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.

3. לחץ על הבא ובצע את יתר ההנחיות המופיעות במסך.

אם התכונה 'שחזור המערכת' לא פתרה את הבעיה, תוכל לבטל את שחזור המערכת האחרון

ביטול שחזור המערכת האחרון

 **הערה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם לפני השלמת שחזור המערכת.


1. לחץ על התחל .
2. בתיבה התחל חיפוש, הקלד שחזור מערכת והקש על <Enter>.
3. לחץ על בטל את השחזור האחרון שלי ולחץ על הבא.

האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Factory Image Restore.


Dell Factory Image Restore

1. הפעל את המחשב. עם הופעת הלוגו של Dell, הקש על <F8> מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Vista Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות ב-Windows Vista).
2. בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).
3. כעת יוצג החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת).
4. בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).
5. כדי להיכנס לאפשרויות השחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי. לקבלת גישה לשורת הפקודה, הקלד administrator בשדה **שם משתמש**, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**. כעת יוצג מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**.

Dell Factory Image Restore

הודעה:  שימוש באפשרות Dell Factory Image Restore

מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכוון הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם אפשר, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרויות אלה. השתמש באפשרות Dell Factory Image Restore רק אם שימוש בתכונת 'שחזור המערכת' לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

הערה:  האפשרות Dell Factory Image Restore עשויה שלא להיות זמינה במדינות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרויות אלה משחזרות את הכוון הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב – כולל קובצי נתונים – יימחקו לצמיתות מהכוון הקשיח. קובצי הנתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. במידת

מערכת הפעלה

לפני שתתחיל


אם בכוונתך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה שהתעוררה לאחר התקנת מנהל התקן חדש, נסה תחילה להשתמש בתכונה 'חזרה למנהל התקן קודם' של Windows. אם התכונה 'חזרה למנהל התקן קודם' של Windows אינה פותרת את הבעיה, השתמש בתכונה 'שחזור מערכת' כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב שבו הייתה לפני התקנת מנהל התקן החדש. עיין בסעיף "שחזור מערכת" בעמוד 35.

⏪ הודעה: לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל

קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן הראשון שהמחשב מזהה.

כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק לפריטים הבאים:

- המדיה *Dell Operating System*
- מדיית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell

 **הערה:** בהתאם לתצורה שהגדרת, ייתכן שיהיה עליך לבחור באפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן באפשרות **Dell Factory Image Restore**.

7. לחץ על **הבא**. כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).

⏪ **הודעה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת **Factory Image Restore**, לחץ על **Cancel** (ביטול).

8. סמן את התיבה כדי לאשר שברצונך להמשיך ולפרמט את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות ברירת המחדל, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי לארוך חמש דקות או יותר. בסיום השחזור של מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים מראש למצב הראשוני, תוצג הודעה.

9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי לאתחל מחדש את המערכת.

2. הכנס את התקליטור *Operating System* (מערכת ההפעלה).
3. לחץ על **Exit** (יציאה) אם מופיעה ההודעה **Install Windows** (התקנת Windows).
4. הפעל מחדש את המחשב.
5. מיד עם הופעת הלוגו של Dell, הקש על <F2>. **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
6. **הערה:** הצעדים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד-פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאותחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.
6. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש על <Enter>.
7. הקש על מקש כלשהו כדי לבצע **אתחול מהתקליטור**. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך כדי להשלים את ההתקנה.

הערה: המדיה *Dell Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מכילה מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש במדיית *Drivers and Utilities* של Dell כדי לטעון את מנהלי ההתקנים הנוחצים. בהתאם לאזור שממנו הזמנת את המחשב, או אם הזמנת את המדיה, ייתכן שמדיית *Drivers and Utilities* וכן המדיה *Operating System* של Dell לא צורפו למחשב שלך.

התקנה מחדש של Windows Vista

- תהליך ההתקנה מחדש נמשך שעה עד שעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.
- הערה:** המחשב שלך עשוי להיות מצויד בכונן אופטי אך לא בהכרח מצויד בכונן כזה. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בהתקן אחסון חיצוני כלשהו עבור ההליכים שדורשים מדיה.
1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

קבלת עזרה

אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את הצעדים הבאים לשם אבחון הבעיה ופתרונה:

1. לעיון במידע ובהליכים המתייחסים לבעיה שהתעוררה במחשב שלך, עיין ב "פתרון בעיות" בעמוד 24.
2. למידע על ההליכים להפעלת תוכנית האבחון Dell Diagnostics, ראה "תוכנית האבחון Dell Diagnostics" בעמוד 32.
3. מלא את "רשימת הפעולות לביצוע באבחון" בעמוד 43.
4. לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות, השתמש בחבילת השירותים המקוונים המקפת של Dell, הזמינה באתר התמיכה של Dell (בכתובת support.dell.com). ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 41 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונת של Dell.
5. אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, עיין בסעיף "לפני שתפנה" בעמוד 43 ולאחר מכן בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 44.

הערה: התקשר לשירות התמיכה של Dell ממכשיר טלפון הנמצא בסמוך למחשב, כדי שנציג התמיכה יוכל לסייע לך בביצוע ההליכים הדרושים.

הערה: ייתכן כי מערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories** (אביזרי Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ופעל על-פי ההנחיות.

הערה: אחדים מהשירותים המוזכרים להלן לא תמיד זמינים בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע בנושא זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell.

• www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים)

• www.dell.ca (קנדה בלבד)

אתרי Dell להיכנס לתמיכה של Dell באמצעות אתרי האינטרנט וכתובות הדוא"ל הבאים:

אתרי התמיכה של Dell

• support.dell.com

• support.jp.dell.com (יפן בלבד)

• support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

כתובות הדואר האלקטרוני של תמיכת Dell

• mobile_support@us.dell.com

• support@us.dell.com

• la-techsupport@dell.com

(מדינות אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)

• apsupport@dell.com (מדינות אסיה

והאוקיינוס השקט בלבד)

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנושא חומרת Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה סעיף "לפני שתפנה" בעמוד 43 ולאחר מכן עיין בפרטי יצירת הקשר עבור האזור שלך או בקר באתר support.dell.com. בכתובת

שירותים מקוונים

תוכל לאתר מידע על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

• www.dell.com

• www.dell.com/ap (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

• www.dell.com/jp (יפן בלבד)

• www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

שירות מצב ההזמנות האוטומטי Automated Order-Status Service

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לבקר באתר **support.dell.com**, או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי יבקשך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לטיפול בבעיות בהזמנה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 44 כדי לקבל את מספר הטלפון באזורך.

אם קיימת בעיה בהזמנתך, כגון רכיבים חסרים או שגויים או חיוב שגוי, פנה לשירות הלקוחות של Dell. החזק את החשבונית או את תעודת המשלוח בהישג יד בעת ההתקשרות. לקבלת מספר הטלפון באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 44.

מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell או שברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת **www.dell.com**. לקבלת מספר הטלפון באזורך או לשיחה עם נציג מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 44.

כתובות דואר אלקטרוני של מחלקת השיווק והמכירות של Dell

- **apmarketing@dell.com** (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
- **sales_canada@dell.com** (קנדה בלבד)
- פרוטוקול העברת קבצים (FTP) אנונימי
- **ftp.dell.com**


היכנס למחשב כמשתמש: anonymous
(אנונימי) והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כסיסמה.

השירות הטכני האוטומטי AutoTech Service

שירות התמיכה האוטומטי של Dell – AutoTech – מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות של Dell בנוגע למחשבים הניידים והשולחניים שלהם.

כשאתה מתקשר לשירות AutoTech, השתמש בטלפון בעל חיוג צלילים כדי שתוכל לבחור בנושאים המתאימים לשאלותיך. לקבלת מספר הטלפון באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 44.

לפני שתפנה

 **הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד יסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את שיחתך ביתר יעילות. ייתכן כי תתבקש לספק גם את תג השירות שלך (הנמצא בגב המחשב שלך או בתחתיתו).

הקפד להשלים את רשימת הפעולות לביצוע באבחון (Diagnostics Checklist) שלהלן. אם אפשר, הפעל את המחשב לפני הפנייה לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר מטלפון בסמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא כי תיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

רשימת הפעולות לביצוע באבחון

- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (ברקוד בגב או בתחתית המחשב):
- קוד שירות מהיר:
- מספר אישור להחזרת חומרים (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם אתה מחובר לרשת? כן/לא
- רשת, גירסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגירסאות:

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:


1. בקר בכתובת **support.dell.com**.
2. בחר את הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
3. לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף.
4. בחר בקישור המתאים לשירות או לתמיכה הנחוצים.
5. בחר בשיטת הפנייה המתאימה לך אל Dell.

עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המחשב. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפוף או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה וצעדים שביצעת לפתרון הבעיה:



פנייה אל Dell

מספר הטלפון ללקוחות בארה"ב –
800-999-3355 (800-WWW-DELL)

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור לאינטרנט, תוכל לקבל את פרטי הפנייה לחברת Dell בחשבונית הקנייה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מציעה כמה אפשרויות לתמיכה ולשירות באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך.

חיפוש אחר מידע ומשאבים

| ראה: | אם עליך: |
|---|---|
| <p>מדיית Operating System (מערכת ההפעלה). המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).  הערה: ניתן למצוא מנהלי התקנים ותיעוד באתר התמיכה של Dell™ בכתובת support.dell.com</p> | <p>להתקין מחדש את מערכת ההפעלה. להפעיל תוכנית אבחון עבור המחשב, להתקין מחדש תוכנת מערכת למחשב שולחני (Desktop System Software), או לעדכן מנהלי התקנים עבור המחשב, וכן קובצי Readme.</p> |
| <p>מדריך הטכנולוגיה של Dell (Dell Technology Guide) המותקן בכונן הקשיח.</p> | <p>לקבל פרטים נוספים על מערכת ההפעלה, תחזוקת ציוד היקפי, RAID, אינטרנט, Bluetooth®, עבודה ברשת ודואר אלקטרוני.</p> |
| <p>מדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com  הערה: בארצות מסוימות, פתיחת החלקים של המחשב והחלפתם עלולות לגרום לביטול כתב אחריות. בדוק את כתב האחריות ומדיניות ההחזרה לפני העבודה בפנים המחשב.</p> | <p>לשדרג את המחשב עם זיכרון חדש או נוסף, או כונן קשיח חדש. להתקין מחדש חלק בלוי או פגום, או להחליפו.</p> |

| ראה: | אם עליך: |
|--|--|
| <p>מסמכי הבטיחות והמידע הרגולטורי הנלווים למחשב וכן דף הבית בנושא התאימות לתקנים בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance</p> | <p>לחפש מידע על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות עבור המחשב לעיין במידע בנושא אחריות, תנאים ותניות (ארה"ב בלבד), הוראות בנושא בטיחות, מידע בנושא תקינה, מידע ארגונומי וכן הסכם רישיון למשתמש קצה.</p> |
| <p>גב המחשב או התחתית שלו.</p> | <p>לחפש את תג השירות/קוד השירות המהיר שלך – עליך להשתמש בתג השירות לזיהוי המחשב שלך באתר בכתובת support.dell.com או לפנות לתמיכה הטכנית.</p> |
| <p>אתר התמיכה של Dell™ בכתובת support.dell.com</p> | <p>לחפש מנהלי התקנים והורדות. לגשת לתמיכה טכנית ולעזרה בנושא מוצרים. לבדוק את מצב ההזמנה של רכישות חדשות. לחפש פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות. לאתר מידע עבור עדכונים של הרגע האחרון על שינויים טכניים, או לספק חומר עזר מתקדם בנושאים טכניים, המיועד למשתמשים מנוסים או לטכנאים.</p> |


מפרטים בסיסיים

| מעבד | |
|------------------------------|---------------------|
| Intel® Silverthorne | סוג |
| Intel® Atom™ Z520 או Z530 | CPU |
| 512 קילו-בתים | מטמון L2 |
| 533 מגה-הרץ | תדר אפיק חיצוני |
| זיכרון | |
| ללא | מחברים |
| 1 גי'גה-בתים | קיבולות |
| 533 של DDR2 מגה-הרץ | סוג זיכרון |
| 1 גי'גה-בתים | תצורת זיכרון אפשרית |

דגם המערכת

Dell Inspiron 1210

מקטע זה מספק מידע בסיסי שאתה עשוי להזדקק לו בעת התקנת המחשב, עדכון מנהלי התקנים במחשב ושדרוג המחשב.

 **הערה:** ההצעות עשויות להשתנות בהתאם לאזור שבו הן ניתנות. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב, לחץ על **התחל** ← **עזרה ותמיכה** ובחר באפשרות להציג מידע אודות המחשב.

| תקשורת | | פרטי המחשב | |
|--|----------------|---|--------------------------|
| WWAN ,WLAN (Mini-Card), טכנולוגיה אלחוטית Bluetooth® | תקשורת אלחוטית | Intel LPIA (Low Power Intel Architecture) Poulsbo US15W | ערכת שבבים של המערכת |
| | | 64 סיביות | רוחב אפיק נתונים |
| | | ערוץ יחיד אפיקי 64 סיביות | רוחב אפיק DRAM |
| | | 32 סיביות | רוחב אפיק לכתובת מעבד |
| | | 1 מגה-בתים | Flash EEPROM |
| | | | |
| וידאו | | תקשורת | |
| Intel LPIA Poulsbo | בקר וידאו | מודם USB חיצוני V.92 56K | סוג מודם |
| זיכרון מערכת של 8 מגה-בתים (משותף) | זיכרון וידאו | אפיק טורי אוניברסלי (USB) | ממשק מודם |
| LVDS | ממשק LCD | 10/100 מתאם 10/100 Ethernet LAN המערכת | מתאם רשת |
| | | | |
| שמע | | | |
| 1 ערוץ אחד של שמע באיכות High-Definition | סוג שמע | | |
| ALC269 | בקר שמע | | |
| 24-סיביות (אנלוגי לדיגיטלי ודיגיטלי לאנלוגי) | המרת סטריאו | | |

| יצאות ומחברים | שמע |
|--|--|
| שמע מיקרופון אנלוגי משולב, רמקול אנלוגי משולב, מחבר מיקרופון, מחבר אוזניות/רמקולים סטריאופוניים אחד | ממשק פנימי שמע באיכות High Definition של Intel |
| שני חריצי Mini-Card עם stand-offs המורכבים מראש, לתמיכה בחצי גודל | ממשק חיצוני מיקרופון אנלוגי משולב, מחבר microphone-in, מחבר אוזניות/רמקולים סטריאופוניים |
| Mini-Card | רמקול 4 אוהם אחד |
| מתאם רשת | מגבר רמקול פנימי ואט אחד לערוץ לתוך 4 אוהם |
| יצאת RJ שלושה מחברי 4 פינים תואמי USB | פקדי עוצמת קול נשלטים על ידי התוכנה |
| USB | |
| מחבר 15 חורים | וידאו |

| זוויות צפייה: | | צג | |
|--|------------------------|--|-------------------|
| $\pm 40^\circ$ (CR ≥ 10) typ. | אופקית | CCFL | סוג (TrueLight) |
| $+15^\circ/-30^\circ$ (CR ≥ 10) typ. | אנכית | | ממדים: |
| 0.204×0.204 מ"מ ² | רוחב תווים בפיקסלים | 163.2 מ"מ (6.42 אינץ') | גובה |
| ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי מקשים (ראה מדריך הטכנולוגיה של Dell) Dell (Technology Guide לקבלת מידע נוסף). | בקרות | 261.12 מ"מ (10.28 אינץ') | רוחב |
| | | 308 מ"מ (12.1 אינץ') | אלכסון |
| | | 800 x 1280 | רזולוציה מקסימלית |
| | | 60 הרץ | קצב רענון |
| | | 0° (סגור) עד 135° | זווית הפעלה |
| | | 170 min. 200 typ. cd/m ² (5 point avg) | בוהק |
| | מקלדת | | |
| 82 (ארה"ב וקנדה); 83 (אירופה); 86 (יפן); 82 (קוריאה) | מספר מקשים | | |

מפרטים בסיסיים

| סוללה | | מצלמה | |
|-----------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|
| ליתיום-יון 18650 | סוג | 1.3 מגה-פיקסל | פיקסלים |
| 3 תאים, ליתיום-יון | | 240x320 | רזולוציית וידאו |
| 18650 6 תאים | | 1024x1280~ | |
| | ליתיום-יון 18650 | (30fps ב-480x640) | |
| | 3 תאים | 66° | זווית צפייה אלכסונית |
| 23.8 מ"מ (0.93 אינץ') | גובה | | |
| 204 מ"מ (8.03 אינץ') | רוחב | | |
| 38 מ"מ (1.49 אינץ') | עומק | | |
| 175 גרם (0.38 ליברות) | משקל | | |
| | ליתיום-יון 18650 6 תאים | | |
| 37.75 מ"מ | גובה | אזור פעילות חיישן | רוחב |
| (1.48 אינץ') | | 79.62 מ"מ | |
| 225 מ"מ (8.85 אינץ') | רוחב | (3.13 אינץ') | |
| 55.15 מ"מ | עומק | 39.5 מלבן של | גובה |
| (2.17 אינץ') | | 39.5 מ"מ (1.55 אינץ') | |

משטח מגע

רזולוציית מיקום X/Y (מצב טבלת גרפיקה)
 240 תווים לאינץ' (cpi)
 גודל:

| סוללה | | סוללה | |
|---------------------------------------|-----------------------|--------------------|---|
| טווח טמפרטורה: | 325 גרם (0.71 ליברות) | משקל | |
| 0° עד 35° צלסיוס (32° עד 95° פרנהייט) | הפעלה | מתח | |
| -40° עד 65°C (עד 149°F) | אחסון | זמן טעינה (משוער): | |
| CR-2032 | סוללה שטוחה | מחשב כבוי | 4 שעות |
| מתאם ז"ח | | משך פעולה | משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאי צריכת חשמל מוגברת. עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell (Dell Technology Guide) לקבלת מידע נוסף. |
| 100–240 וולט זרם חילופין | מתח כניסה | אורך חיים (משוער) | 300 מחזורי פריקה/טעינה |
| 1.0 אמפר | זרם כניסה (מרבי) | | |
| 50-60 הרץ | תדר כניסה | | |
| 30 ואט | הספק יציאה | | |
| 1.58 אמפר (מקסימום) | זרם יציאה | | |
| 19.0 וולט זרם ישר | מתח יציאה נקוב | | |

| | | מתאם ז"ח | |
|-------------------------|---|----------------------|---------------------------|
| | | ממדים: | |
| 30 ואט (PI) | | 30 ואט (APD) | |
| גובה | 70.0 מ"מ (2.76 אינץ') | גובה | 59.2 מ"מ (2.33 אינץ') |
| רוחב | 36.0 מ"מ (1.42 אינץ') | רוחב | 34.0 מ"מ (1.34 אינץ') |
| עומק | 78.0 מ"מ (3.07 אינץ') | עומק | 85.0 מ"מ (3.35 אינץ') |
| משקל (עם כבלים) | 0.156 ק"ג (0.34 ליברות) | משקל (עם כבלים) | 0.15 ק"ג (0.33 ליברות) |
| מידות פיזיות | | 30 וואט (ESP) | |
| גובה | 21 מ"מ עד 24 מ"מ (0.83 אינץ' עד 0.98 אינץ') | גובה | 57.0 מ"מ (2.24 אינץ') |
| רוחב | 299 מ"מ (11.8 אינץ') | רוחב | 40.0 מ"מ (1.57 אינץ') |
| עומק | 229 מ"מ (9 אינץ') | עומק | 80.0 מ"מ (3.15 אינץ') |
| משקל (עם סוללת 3 תאים): | | משקל (עם כבלים) | 0.18 ק"ג (0.40 ליברות) |
| ניתן-להגדרה כפחות מ | 1.24 ק"ג (2.73 ליברות) | | |

| זעזוע מרבי (נמדד בכונן הקשיח כשהראשים נעולים עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות שנייה): | | סביבת המחשב | |
|---|------------------|--|---|
| | | טווח טמפרטורה: | |
| 112 G | הפעלה | 0° עד 35° צלסיוס (32° עד 95° פרנהייט) | הפעלה |
| 163 G | אחסון | -20° עד 65°C (-4° עד 149°F) | אחסון |
| | רום (מקסימלי): | | |
| | הפעלה | | לחות יחסית (לכל היותר): |
| -15.2 עד 3048 מטר (-50 עד 10,000 רגל) | | 10% עד 90% | הפעלה |
| | אחסון | (ללא עיבוי) | |
| -15.2 עד 10,668 מטר (-50 עד 35,000 רגל) | | 5% עד 90% | אחסון |
| | רמת זיהום אווירי | (ללא עיבוי) | |
| G2 או פחות כמוגדר לפי ISA-S71.04-1985 | | | רטט מרבי (על סמך ספקטרום רטט אקראי המדמה סביבת משתמש): |
| | | 0.925 GRMS | הפעלה |
| | | 1.32 GRMS | אחסון |

אינדקס

א

אורור, הקפדה על 5
אנרגיה

חיסכון 22

אפיק הרחבה 48

אפשרויות התקנה מחדש של המערכת 35

אתר התמיכה של Dell 46

אתרי תמיכה

בעולם 41

ב

בעיות זיכרון

פתרון 26

בעיות חומרה

אבחון 32

בעיות חשמל, פתרון 25

בעיות, פתרון 24

בעיות תוכנה 26

ג

גיבויים

יצירה 23

ה

הודעות מערכת 30

התאמה אישית

הגדרות האנרגיה שלך 22

התקנה מחדש של Windows 35

התקנה, לפני שתתחיל 5

| | |
|--|----------------------------------|
| מ | ז |
| מדריך הטכנולוגיה של Dell (Dell Technology Guide) | זרימת אוויר, לאפשר 5 |
| לקבלת פרטים נוספים 45 | ח |
| מהירות הרשת | חיבור |
| בדיקה 24 | לאינטרנט 10 |
| מוצרים | חיבור אלחוטי לרשת 24 |
| מידע ורכישה 42 | חיבור לאינטרנט 10 |
| מחשב, התקנה 5 | חיבור לרשת |
| מנהלי התקנים והורדות 46 | תיקון 24 |
| מעבד 47 | חיפוש מידע נוסף 45 |
| מפצלים חשמליים, שימוש 6 | חסכון באנרגיה 22 |
| מפרט 47 | כ |
| מצב הזמנה 42 | כניסה ל-FTP אנונימית 42 |
| משאבים, חיפוש עוד 45 | כתובות דואר אלקטרוני |
| מתאם ז"ח | לקבלת תמיכה טכנית 41 |
| גודל ומשקל 53 | כתובות דואר אלקטרוני של תמיכה 41 |

ש

שחזור מערכת, 35

שחזור תמונת המערכת כפי שסופקה על ידי

היצרן 37

שירות לקוחות 41

שירות AutoTech 42

ת

תכונות התוכנה 22

תמיכה בזיכרון 47

תמיכה טכנית 41

D

37 Dell Factory Image Restore

29 Dell Support Center

נ

נזק, מניעה 5

נתונים, גיבוי 23

ע

עזרה

השגת סיוע ותמיכה 40

ערכת שבבים 48

פ

פותר בעיות החומרה 31

פנייה אל Dell 43

44 Dell מקוונת אל Dell

פתרון בעיות 24

ר

רשימת הפעולות לביצוע באבחון 43

רשת קווית

7 כבל רשת, חיבור

I

ISP

10 ספק שירותי אינטרנט

W

35 Windows, התקנה מחדש

Windows Vista®

39 התקנה מחדש

הודפס בס"ן.
הודפס על נייר ממוחזר.

www.dell.com | support.dell.com



0M656JA00